

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России:

1. Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные кооперативом у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в кредитный потребительский кооператив “НИВА”:

- Путем предоставления документов в офис кооператива в рабочие дни с понедельника по пятницу по следующему адресу: 300041, г. Тула, Красноамейский проспект, дом 32;
- По почте в документарной форме заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью (либо факсимиле) пайщика, подписью представителя пайщика с приложением подлинной/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика по адресу: 300041, г. Тула, Красноамейский проспект, дом 32 (почтовый адрес кооператива) либо по почте теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной электронно-цифровой подписью;
- По электронной почте: info@kpk-niva.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью;
- По телефону в устной форме: 8 (487) 252-61-63, 8 (800) 555-99-26 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 местного времени.

2. Обращения получателей финансовых услуг в СРО

- Ассоциация “Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов “Центральное Кредитное Объединение””, в которой состоит кооператив, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107140, г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, д. 17 А, стр. 1Б, офис 202, или по электронной почте: info@nppcca.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

- В Контактный центр Банка России
8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)
+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

- В Общественную приемную Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы:

понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, + 7 495 771-97-88

понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

При личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

- Другие способы обращения в Банк России
направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88
проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:
г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы:

понедельник - четверг с 9:00 до 17:30

пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00